# مجتبى ليث

أخصائي تقنية المعلومات والبنية التحتية

البصرة، العراق · mujtaba.l.nema@gmail.com

## نبذة مهنية

متخصص في دعم وتشغيل البنية التحتية لتقنية المعلومات، وتشخيص المشكلات المرتبطة بالشبكات والخوادم والأجهزة والخدمات. خبرة في بيئات صحية ومالية ومؤسسية، مع اهتمام بالتوثيق واستمرارية الخدمات والتحسين العملي.

## المهارات التقنية

Wazuh · PRTG · Microsoft 365 · DNS / DHCP · Active Directory · Windows Server · Fiber Optics · LAN / WAN · SOP Documentation · IT Support · CCTV / NVR · HIMS / RIS / PACS

## الخبرة الوظيفية

**مهندس دعم تقنية المعلومات — Future Orbit Information Technology**

أكتوبر 2025 – حتى تاريخ السيرة · البصرة

مشاركة في نشر وتشغيل البنية التقنية الداعمة للخدمات الصحية، بما فيها الشبكات اللاسلكية والألياف وأنظمة HIMS وRIS وPACS والطباعة والكاميرات والمراقبة بـPRTG.

**مسؤول ضبط الوثائق والعمليات الإدارية — IGC & AFC**

يناير 2025 – أكتوبر 2025 · البصرة

تنسيق تدفق الوثائق وسجلات التصاريح والتقارير التشغيلية والتواصل بين الفرق الميدانية والإدارية.

**أخصائي دعم وبنية تحتية لتقنية المعلومات — First Finance Company (FFC)**

يونيو 2024 – يناير 2025 · بغداد

إدارة ودعم بيئات Windows Server، وتحديثات الحماية والمراقبة بـWazuh، ودعم المستخدمين والمساهمة في تحسين بنية الشبكة.

**فني دعم تقنية المعلومات — Ashur Bank**

يناير 2024 – يونيو 2024 · بغداد

تقديم دعم فني بالمستويين الأول والثاني، وصيانة عناصر الشبكة، وتنفيذ نسخ احتياطي روتيني والمساعدة في الاستعداد للاستعادة.

**موظف حجوزات وخدمة عملاء — Sinidbad**

أغسطس 2023 – يناير 2024 · بغداد

إدارة معاملات الحجوزات وخدمة العملاء والتنسيق لحل مشكلات الأنظمة المرتبطة بالعمل.

## التعليم والمشروع الجامعي

**بكالوريوس هندسة الحاسوب** — جامعة النهرين (2019–2023).

مشروع التخرج (2022–2023): نظام معلومات أكاديمية للانتقال من الأرشفة الورقية إلى الرقمية باستخدام Laravel وFlutter وMySQL.

## الشهادات

Technical Support Fundamentals — Google (2024)

Networking Fundamentals — Packt (2024)

## اللغات

العربية: اللغة الأم · الإنجليزية: طلاقة حسب السيرة الذاتية

نسخة مخصصة للمشاركة العامة؛ لا تتضمن رقم هاتف أو معرّفات شهادات أو بيانات بنية داخلية.